取扱説明書

保証書付き
保証書は裏表紙に付いています。

日立 充電式 掃除機

型式

ピーブイ　ビーエー
PV-BA100

このたびは日立充電式掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この掃除機は家庭用です。業務用や掃除以外の目的にはご使用にならないでください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→**(P.4～6)**をお読みいただき、正しくご使用ください。

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

●各部のなまえと組み立てかた…… 2
●安全上のご注意…… 4
●使用上のお願い…… 6

使いかた

●充電のしかた…… 7
●運転のしかた…… 8
・スティッククリーナー本体 …… 8
・ハンディクリーナー本体 …… 8
●お掃除のしかた…… 9
・スティッククリーナーとして使う …… 9
・ハンディクリーナーとして使う …… 10

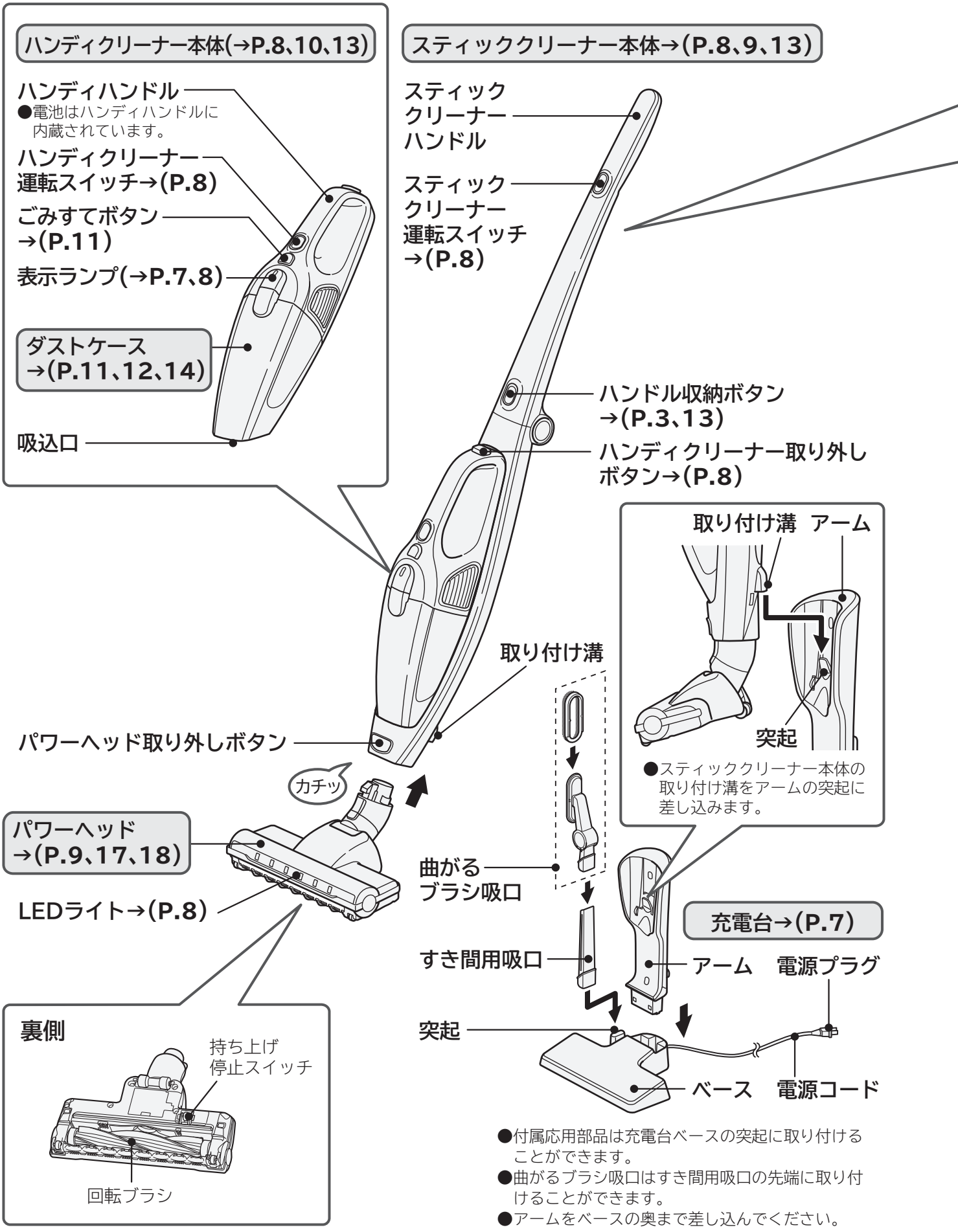
お掃除が終わったら

●ごみの捨てかた…… 11
・ごみすてラインの確認のしかた …… 11
・ダストケースの取り外しかた …… 11
・ダストケースのごみの捨てかた …… 12
●あとかたづけ…… 13
・収納のしかた …… 13
●お手入れのしかた…… 14
・スティッククリーナー本体・標準付属品・付属応用部品 … 14
・ダストケース・各フィルター・サイクロン室 … 14
・パワーヘッド …… 17

こんなときは

●故障かなと思ったら…… 19
●製品を廃棄するときは…… 21
●保証とアフターサービス…… 22
●別売り部品…… 23
●仕様…… 23

各部のなまえと組み立てかた

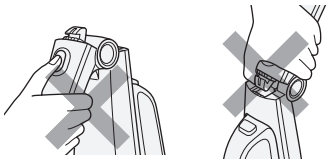


スティッククリーナーハンドルの操作方法

⚠警告

けがのおそれあり

●ハンドルを折り曲げるときや伸ばすときは、ハンドルの回転部付近を持たないでください。



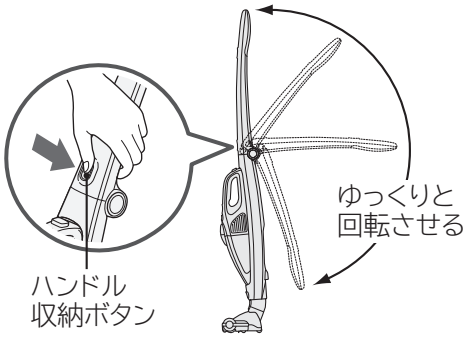
スティッククリーナーハンドルを伸ばすとき

●「カチッ」と音がするまでゆっくりと回転させ伸ばしてください。

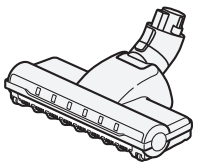
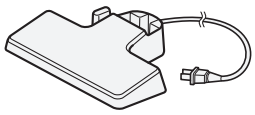
スティッククリーナーハンドルを折り曲げるとき

1 スティッククリーナーハンドルを持ち、ハンドル収納ボタンを押して、ハンドルのロックを外す

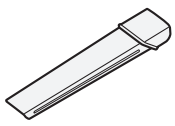
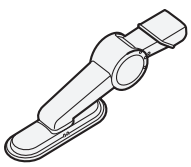
2 ゆっくりと回転させ折り曲げる



標準付属品

パワーヘッド（1個） （スムースヘッド D-DP4）	充電台	
	ベース（1個）	アーム（1個）
		

付属応用部品

すき間用吸口 （1個）→**(P.10)**	曲がるブラシ吸口→**(P.10、11)**	
	ブラシ（1個）	曲がる吸口（1個）
		

●標準付属品と付属応用部品は、個別にお買い求めいただけます。お買い上げの販売店にご相談ください。

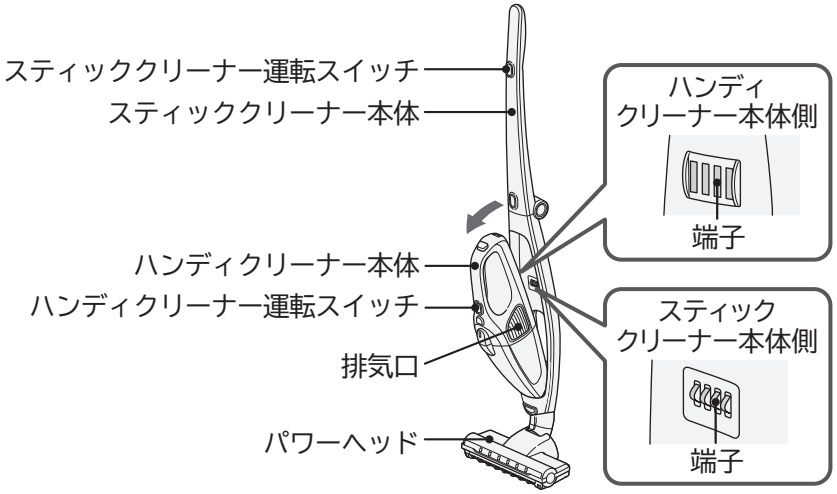
安全上のご注意　必ずお守りください

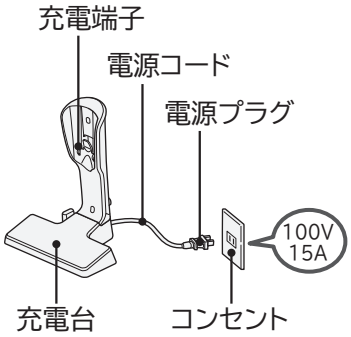
ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠危険	この表示の欄は、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明	
⚠	「警告や注意を促す」内容のものです。
⃠	してはいけない「禁止」内容のものです。
❗	必ず実行していただく「指示」内容のものです。





⚠危険

●分解したり、修理・改造しない
漏液・発熱・発火・けがの原因となります。
修理は販売店またはご相談窓口にご相談ください。

●スティッククリーナー本体・ハンディクリーナー本体・充電台の各端子に水分や液体を付着させない
内蔵電池が破裂したり、製品が発火・故障する原因となります。

●スティッククリーナー本体・ハンディクリーナー本体・充電台の各端子間を金属などで接続しない
金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しないでください。
電池がショートし、漏液・発熱・破裂・発火の原因となります。

●火の中に投入したり、加熱しない
内蔵電池が破裂・発火する原因となります。

⚠警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

・運転スイッチを押しても、運転しない
・電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・運転スイッチを「強」「標準」にしても運転しない
・運転中、異常な音がする
・変形していたり、異常に熱い
・電源コードが破損していたり、異常に熱い
・こげくさい“におい”がする
・その他の異常がある

発煙・発火・感電のおそれがあります。
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

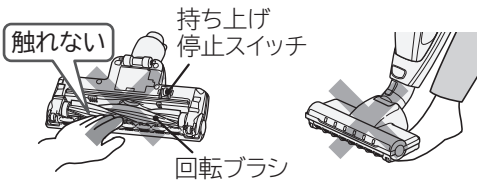
コンセント・電源プラグ・電源コード・充電台

●交流100Vのコンセントを使う
●電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る
●電源プラグは根元まで確実に差し込む
●充電台のお手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く

●電源コードを傷つけない
〔傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない〕
●傷んだ電源コード・電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
●電源コードを回転ブラシに巻き込まない
●ぬれた手で抜き差ししない
●付属の充電台とスティッククリーナー本体との組み合わせ以外での充電はしない
火災・感電の原因となります。

パワーヘッド(吸込口)

●回転ブラシや持ち上げ停止スイッチには触れない
けがの原因となります。特にお子さまにはご注意ください。
●パワーヘッドを引くときに、体の一部(足の上など)に乗り上げない
けがの原因となります。



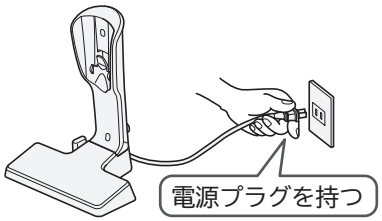
ハンドル・そのほか

●引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで使用しない、吸わせない〔灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、可燃性ガス(スプレー)、たばこの吸い殻など〕
●押しピン、針、つまようじ、じゅうたん洗浄剤などの泡、のようなものを吸わせない
●水洗いをしたり風呂場で使用しない(水洗いできる部品は除く)
爆発・火災・感電・けがの原因となります。
●スティッククリーナーハンドルを折り曲げるときや伸ばすときは、スティッククリーナーハンドルの回転部付近を持たない
けがの原因となります。

安全上のご注意(続き)

⚠注意

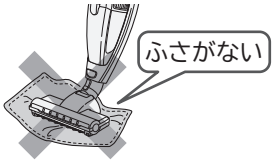
コンセント・電源プラグ・電源コード



●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く
電源コードが傷つき、ショート(短絡)して感電・発火することがあります。

●電源コードを充電台に巻きつけて使用しない
電源コードが破損して感電・発火の原因となります。

パワーヘッド(吸込口)



●吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱によるスティッククリーナー本体、パワーヘッドの変形・発火の原因となります。

●お手入れの際は、スティッククリーナー本体からパワーヘッドを取り外す
けがの原因となります。

排気口

●排気口をふさがない
過熱によるハンディクリーナー本体の変形・発火の原因となります。

●排気口から出る風を、長時間体に当てない
低温やけどをすることがあります。

ハンドル・そのほか

●スティッククリーナー本体を持ち運ぶときは、ハンディハンドルを持たない
スティッククリーナー本体が落下してけがをしたり、床面を傷つけることがあります。

●火気に近づけない
変形によりショート(短絡)して感電・発火の原因となります。
排気により炎が大きくなり、火災の原因となります。

●スティッククリーナー本体を運転したまま自立させない

●スティッククリーナー本体を自立させたまま放置しない

●収納するときは、充電台にセットする
スティッククリーナー本体が不安定になり、倒れてけがをしたり、床面を傷つけることがあります。

●スティッククリーナー本体、ハンディクリーナー本体のお手入れの際は、運転を止める
けがの原因となります。

●充電台にセットした状態のまま持ち運ばない
スティッククリーナー本体が落下してけがをしたり、床面を傷つけることがあります。

使用上のお願い

故障などを防ぐために、次のことをお守りください。
また、本文中の お願い 事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

●パワーヘッドを強くぶつけない
破損の原因となります。

●次のようなものは吸わせない
異臭や故障の原因となります。
・水や液体　・湿ったもの　・吸湿剤(湿気取り)
・多量の砂や粉　・長いひも　・ガラス

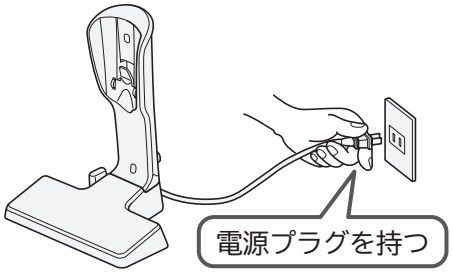
●スティッククリーナー本体、吸口、充電台に乗らない
故障の原因となります。

●水洗いした部品は十分に自然乾燥させる
異臭や故障の原因となります。

充電のしかた

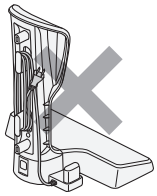
出荷時は電池が充電されていませんので、ご使用前に充電してください。
(標準充電時間は約4時間です)

1 充電台の電源プラグをコンセントに差し込む



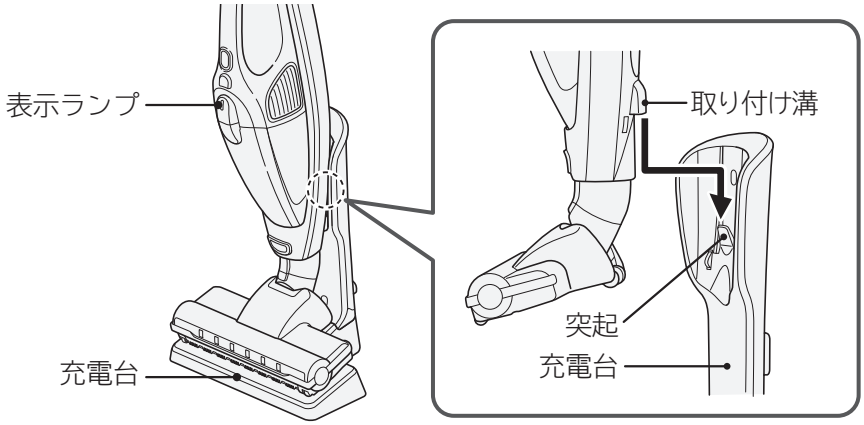
⚠注意

感電・発火のおそれあり
●電源コードを充電台に巻きつけないでください。



2 スティッククリーナー本体を充電台にセットする

●スティッククリーナー本体の取り付け溝を充電台の突起に差し込みます。
●充電台にスティッククリーナー本体がセットされると、表示ランプが赤点灯します。
●表示ランプが赤点灯しないときは、スティッククリーナー本体を充電台にセットし直してください。
●充電が完了すると、表示ランプが消灯します。



●ハンディクリーナー本体をスティッククリーナー本体に取り付けた状態で充電してください。
●表示ランプが消えた状態でスティッククリーナー本体を充電台から外し、再び充電台にのせると、表示ランプが点灯しますが異常ではありません。
●標準充電時間は約4時間ですが、ご使用方法により充電時間が異なる場合があります。
●充電中、スティッククリーナー本体や充電台が熱くなりますが、異常ではありません。
●充電が完了したら(表示ランプが消灯したら)、電源プラグをコンセントから抜いてください。

⚠注意

けがをする・床などに傷を付けるおそれあり
●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

お願い
●長期間(10日以上)使わないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
●長期間(10日以上)充電せずに放置されたときは、4時間以上充電してからご使用ください。
(充電しないと、電池の性能を損なう場合があります)
●電池を長持ちさせるため、使用時間にかかわらず充電してください。
●初めてお使いのときや長期間お使いにならなかったときは、電池が過放電となって充電時間が長くなったり、使用時間が短くなることがあります。

運転のしかた

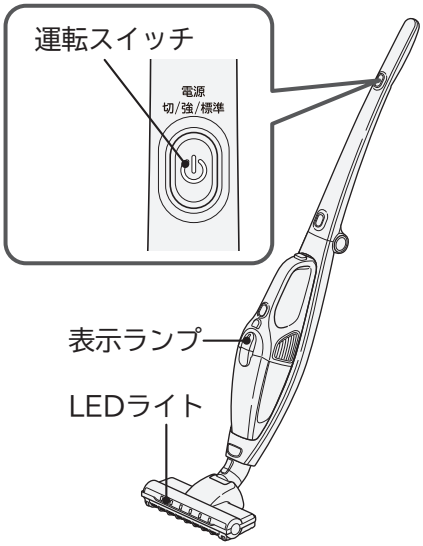
スティッククリーナー本体

1 スティッククリーナー本体を充電台から取り外す

●スティッククリーナーハンドルを持ち、スティッククリーナー本体を上に引き上げる

2 スティッククリーナー本体の運転スイッチを押す

●表示ランプが緑点灯、LEDライトが点灯し、運転を開始します。
●運転スイッチを押すごとに、「強」→「標準」→「切」→「強」・・・・の順に切り替わります。
●運転を止めたいときは、「切」に切り替えてください。
表示ランプ、LEDライトが消灯し、運転が止まります。



⚠注意

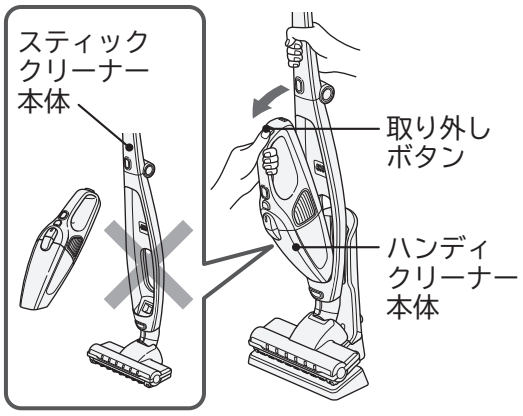
けが・床面に傷をつけるおそれあり
●スティッククリーナー本体を運転したまま自立させないでください。

●ハンディクリーナー本体の運転スイッチを押しても、パワーヘッドの回転ブラシは回転しません。
スティッククリーナー運転スイッチを押してください。

ハンディクリーナー本体

1 ハンディクリーナー本体を取り外す

●スティッククリーナー本体を押さえながら、取り外しボタンを押して取り外します。



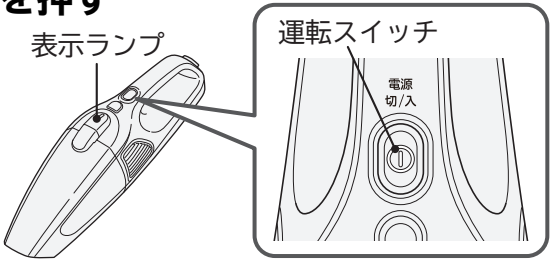
⚠注意

故障のおそれあり
●運転中にハンディクリーナー本体を着脱しないでください。

けが・床面に傷をつけるおそれあり
ハンディクリーナー本体を取り外した状態でスティッククリーナー本体を自立させない
●スティッククリーナー本体が不安定になります。
充電台にセットするか、倒れないように立てかけるか、床面に寝かせて置いてください。

2 ハンディクリーナー本体の運転スイッチを押す

●表示ランプが緑点灯し、運転を開始します。
●運転スイッチを押すごとに、「強」→「切」→「強」・・・・の順に切り替わります。
●運転を止めたいときは、「切」に切り替えてください。
表示ランプが消灯し、運転が止まります。



お掃除のしかた

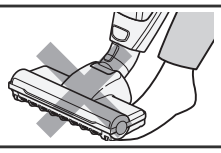
スティッククリーナーとして使う

●吸口を前後に動かしたり、床面に合った操作のしかたで、上手にお掃除ができます。

じゅうたん	**前後に動かしてお掃除します。引くときにごみがよく取れます。** ●初めてお掃除するじゅうたんの場合、あそび毛がたくさん取れることがあります。
フローリング・畳	**床面の傷つき防止のため、フローリングや畳の目にそって動かします。** ●新しい畳をお掃除する場合、畳表面に磨かれた跡が生じることがあります。 ●パワーヘッドを手前に引いたとき、床面にほこりが残る場合は、パワーヘッドを一度持ち上げて吸い取ってください。

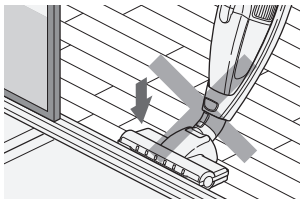
⚠警告

けがのおそれあり
パワーヘッドを引くときに、体の一部(足の上など)に乗り上げない
●回転ブラシに巻き込まれるおそれがあります。

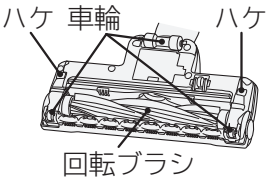


⚠注意

床面に傷を付けるおそれあり
運転中はパワーヘッドを同じ位置に止めたままにしない
パワーヘッドを床面に強く押しつけない
●ひのきやクッションフロア※などの傷つきやすい床の場合、床面に傷を付けることがあります。
※クッションフロアとは、表面に塩化ビニルなどを用いたクッション性のある床材のことです。

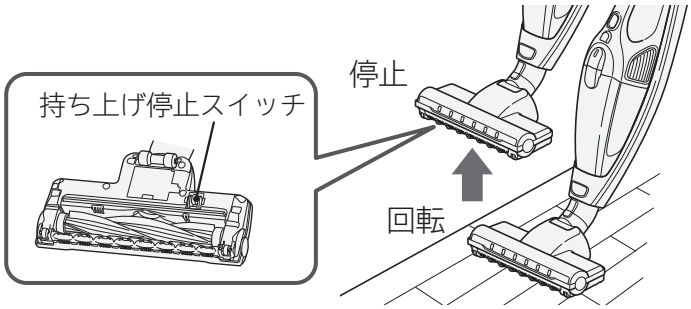


床面に傷を付けるおそれあり
●車輪にごみが絡みつくと、車輪が回転できず、磨耗と床傷つけの原因となります。
定期的にお手入れしてください。**→(P.17)**
●ハケ、車輪、回転ブラシが磨耗しているときは、お早めにお買い上げの販売店にご相談ください。(ハケ、車輪、回転ブラシは同時交換をおすすめします)**→(P.22)**



■パワーヘッドの持ち上げ停止スイッチ

パワーヘッドを床面から浮かせると、安全のために持ち上げ停止スイッチが作動して、回転ブラシの回転が止まります。



●持ち上げ停止スイッチ部のお手入れは**→(P.17)**

⚠警告

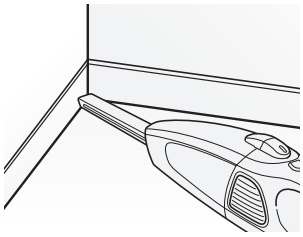
けがのおそれあり
パワーヘッドの回転ブラシや持ち上げ停止スイッチには触れない
●回転ブラシが回転することがあります。特にお子さまにはご注意ください。

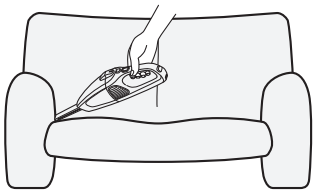
お掃除のしかた(続き)

ハンディクリーナーとして使う

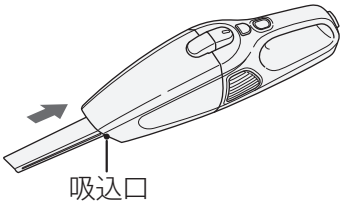
すき間用吸口を使う

●狭いすき間や隅をお掃除する吸口です。
お部屋の隅のお掃除に　　ソファーの隅などのお掃除に



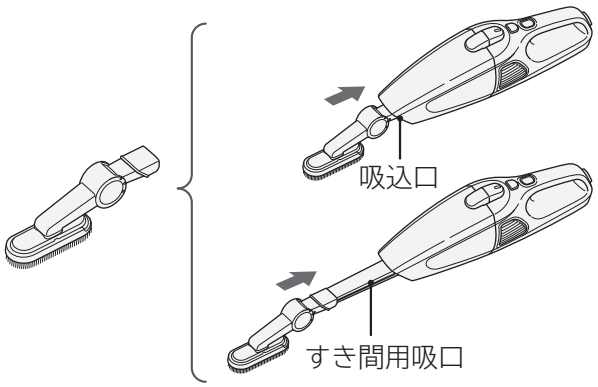


●ハンディクリーナー本体の吸込口に取り付けてご使用ください。

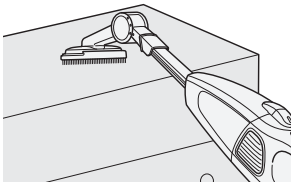


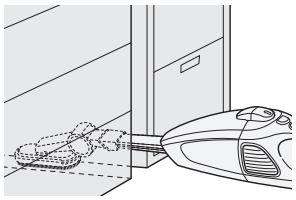
曲がるブラシ吸口を使う

●ハンディクリーナー本体の吸込口またはすき間用吸口の先端に取り付けてご使用ください。



●家具の上やすき間の奥まで届く、回転自在の吸口です。

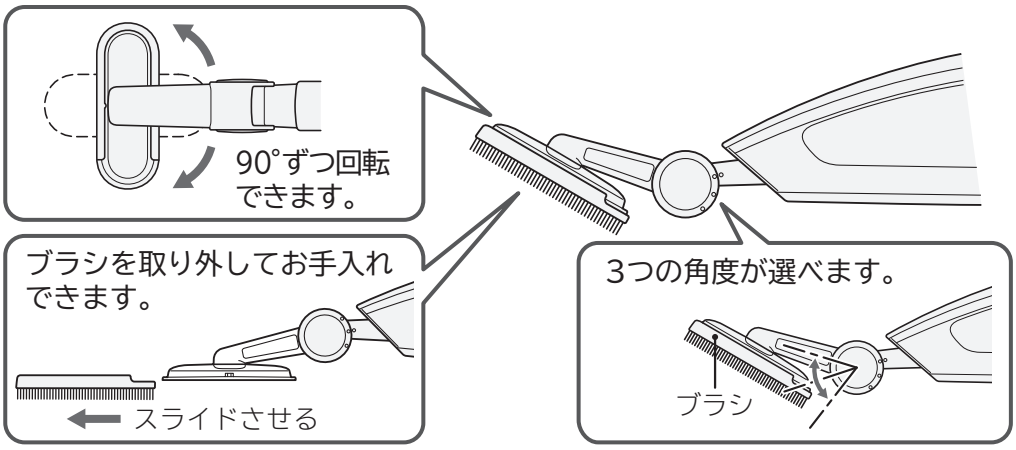




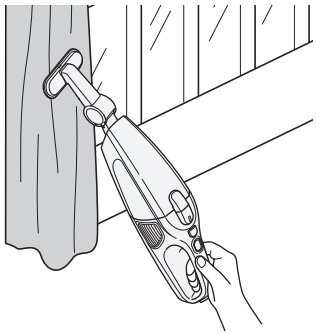
⚠注意

傷を付けるおそれあり
●ピアノなど特に傷つきやすい場所には押しつけないでください。

●お掃除する場所に合わせ、様々な角度に変えられます。

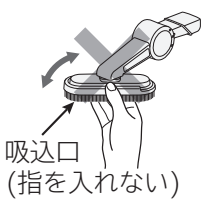


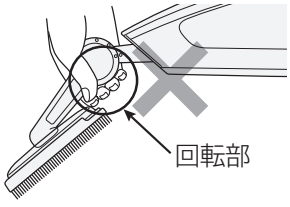
●ブラシを外して使用する場合は、衣料品やカーテンなどのほこり取りにお使いください。



⚠警告

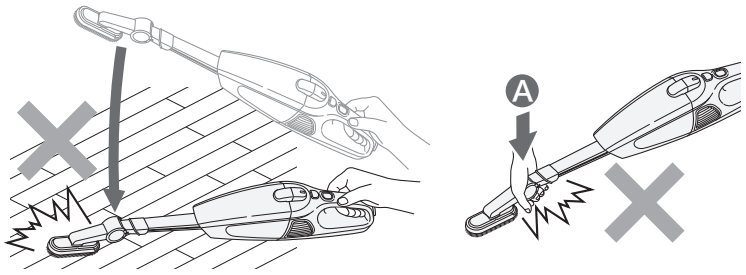
けがのおそれあり
●角度を変えるときは、回転部を持たないでください。手を挟むことがあります。
●曲がるブラシ吸口の吸込口に指を入れたまま回転させないでください。
指を挟むことがあります。





お願い

●曲がるブラシ吸口をご使用の際は、高所から落下させたり、Ⓐの矢印の方向に無理な力を加えたりしないでください。破損するおそれがあります。



●曲がるブラシ吸口は水洗いができます。
水洗い後は、十分に自然乾燥させてからご使用ください。水を吸い込むと、故障するおそれがあります。

●曲がるブラシ吸口の先端や内側に綿ごみなどが詰まっている場合は、吸込力が低下しますので、ごみを取り除いてください。

ごみの捨てかた

●サイクロン式のクリーナーは、「紙パックがいらない」という特長を持っていますが、強い吸込力でお掃除していただくためには、こまめなごみ捨て、フィルターのお手入れをおすすめします。

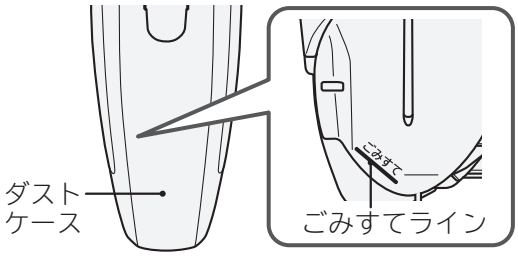
お願い ●ごみ捨ての際に細かなほこりが舞い上がることがあります。
屋外など、換気のよい環境でごみ捨てをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

ごみすてラインの確認のしかた

お願い ●「ごみすてライン」を超えてごみを吸い込んだ場合、ダストケースの吸込口からごみがこぼれます。
強い吸引力でお掃除していただくためにも、こまめなごみ捨てをおすすめします。

●お掃除が終わったら運転を止め、ダストケースの「ごみすてライン」を確認してください。

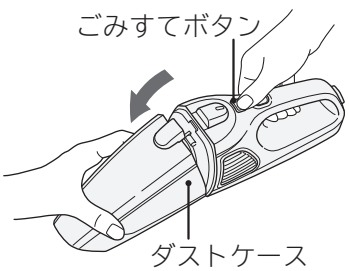
●ダストケースのごみは、「ごみすてライン」を超える前に捨ててください。



ダストケースの取り外しかた

1 ハンディクリーナー本体を、スティッククリーナー本体から取り外す →(P.8)

2 ダストケースとハンディクリーナー本体を持ち、ごみすてボタンを押しながら取り外す



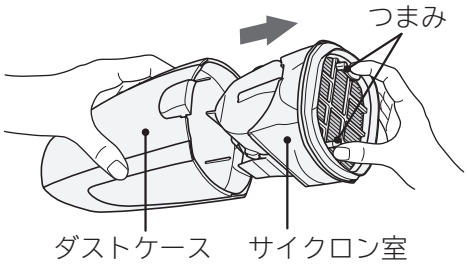
ごみの捨てかた(続き)

ダストケースのごみの捨てかた

1 サイクロン室を取り外す

つまみ(2か所)を持ち、サイクロン室をダストケースから取り外します。

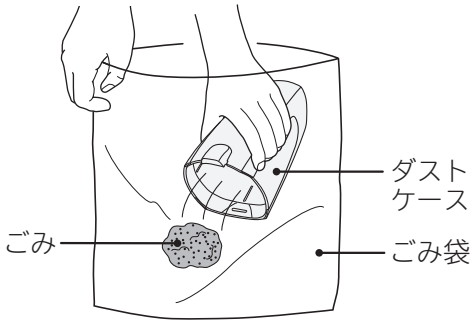
お願い ●取り外すときにごみがこぼれる場合があります。新聞紙などの上で取り外してください。



⚠注意 **けがのおそれあり**
●ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

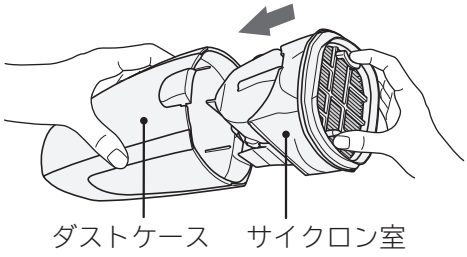
2 ごみを捨てる

ダストケースを大きめのごみ袋に入れ、ごみを捨てます。



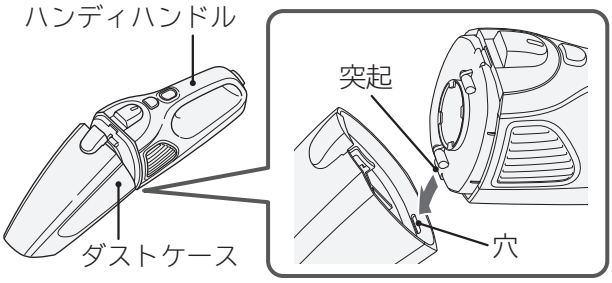
3 サイクロン室をダストケースへ取り付ける

取り外した逆の手順で取り付けてください。

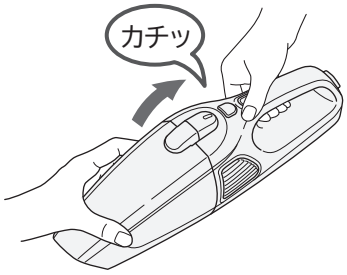


4 ダストケースをハンディハンドルに取り付ける

1 ハンディハンドルの突起をダストケースの穴にはめる



2 「カチッ」と音がするまで閉める



●汚れが気になるときは、お手入れをおすすめします。→(P.14)

あとかたづけ

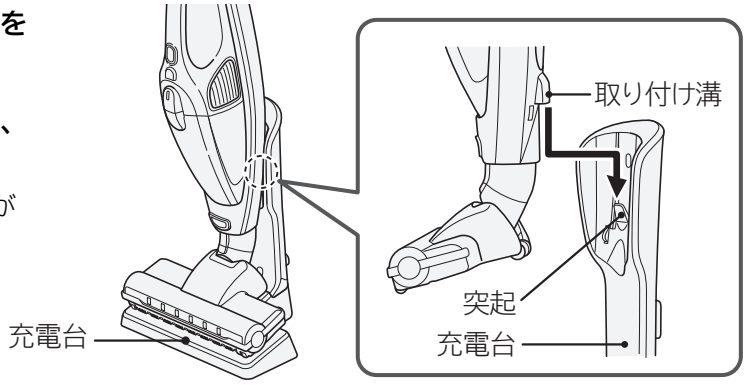
収納のしかた

スティッククリーナーとして使ったとき

1 **スティッククリーナー本体の運転スイッチを押して運転を止める →(P.8)**

2 **スティッククリーナー本体の取り付け溝を、充電台の突起に差し込む →(P.7)**

●運転したまま充電台にセットすると、運転が止まり、充電を開始します。



ハンディクリーナーとして使ったとき

1 **ハンディクリーナー本体の運転スイッチを押して運転を止める →(P.8)**

2 **ハンディクリーナー本体を、スティッククリーナー本体に取り付ける**

●運転したまま充電台にセットすると、運転が止まり、充電を開始します。

⚠危険

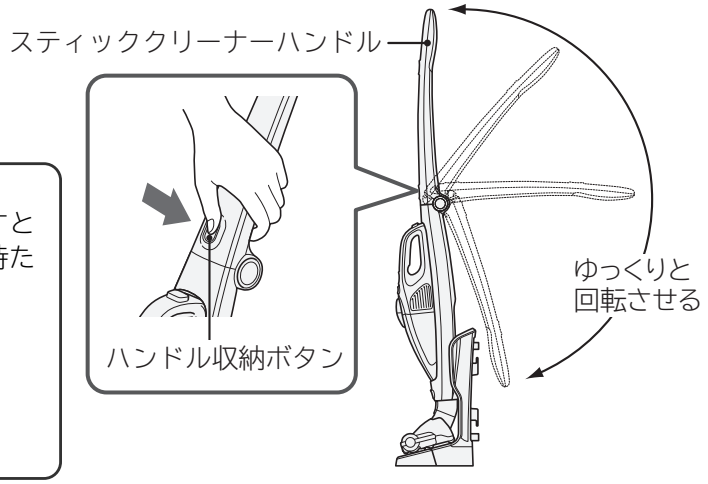
漏液・発熱・破裂・発火のおそれあり

●金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しないでください。

さらにコンパクトに収納したいとき

1 **スティッククリーナーハンドルを持ち、ハンドル収納ボタンを押して、ハンドルのロックを外す**

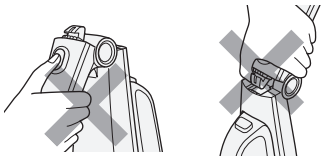
2 **ゆっくりと回転させ折り曲げる**



⚠警告

けがのおそれあり

●ハンドルを折曲げるときや伸ばすときは、ハンドルの回転部付近を持たないでください。



⚠注意

けが・床面に傷をつけるおそれあり

●充電台にセットした状態のままで持ち運ぶと、スティッククリーナー本体が外れることがあります。

●スティッククリーナー本体を自立させたまま放置しないでください。

お願い ●ストーブの近くや直射日光が長時間当たるなど、高温になる場所での収納はしないでください。故障の原因となります。

お手入れのしかた

スティッククリーナー本体・標準付属品・付属応用部品

●汚れが気になるときはお手入れしてください。
やわらかい布に水を含ませ、よく絞ってからふいてください。

⚠警告

爆発・火災・感電・けがのおそれあり
●充電台のお手入れの際は、充電台の電源プラグをコンセントから抜いてください。
●引火性のもの、可燃物(シンナー、ベンジン)などを使用しないでください。

⚠注意

けがのおそれあり
●スティッククリーナー本体、ハンディクリーナー本体のお手入れの際は、運転を止めてください。

お願い ●アルコール、洗剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。ひび割れや変色の原因となります。

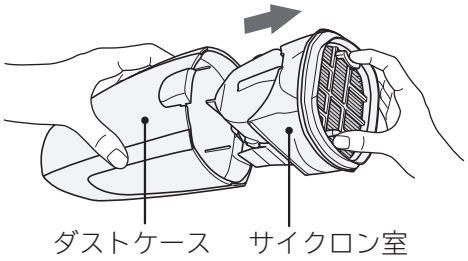
ダストケース・各フィルター・サイクロン室

●サイクロン式のクリーナーは、「紙パックがいらない」という特長を持っていますが、強い吸込力でお掃除していただくために、こまめなフィルターのお手入れをおすすめします。

お願い ●お手入れの際に細かなほこりが舞い上がることがあります。
屋外など、換気のよい環境でごみ捨てをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

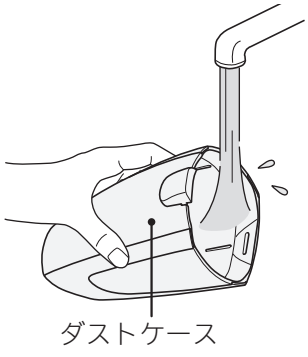
ダストケース（水洗い）

1 サイクロン室をダストケースから取り外す



2 ダストケースを水洗いする

●ダストケースは十分に自然乾燥してください。
（乾燥時間は環境や季節によって異なります）
●取り外した逆の手順で取り付けてください。

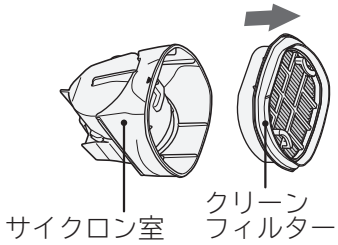


⚠注意

けがのおそれあり
●ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。
注意してお手入れしてください。

サイクロン室（水洗い）

1 サイクロン室からクリーンフィルターを取り外す



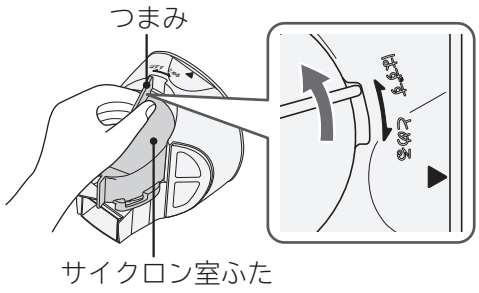
⚠注意

故障のおそれあり

●クリーンフィルターは水洗いしないでください。

2 サイクロン室ふたを開ける

つまみを「はずす」に合わせます。

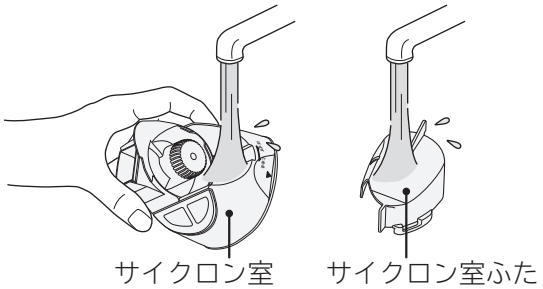


⚠注意

けがのおそれあり

●ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

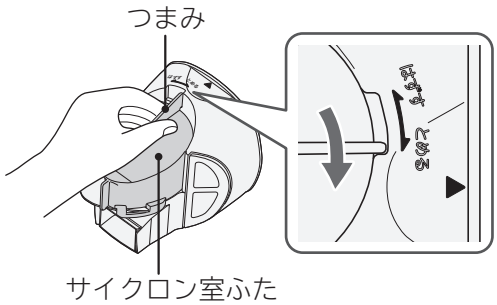
3 サイクロン室・サイクロン室ふたを水洗いする



お願い ●付着しているごみは軽く落としてから水洗いしてください。

4 よく乾かしてからサイクロン室ふたを閉める

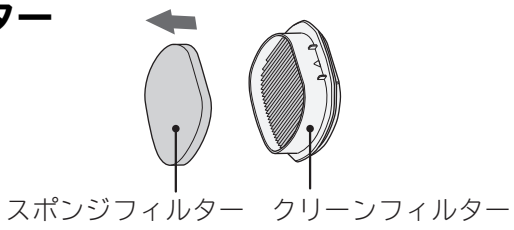
取り外した逆の手順で取り付けてください。



お手入れのしかた(続き)

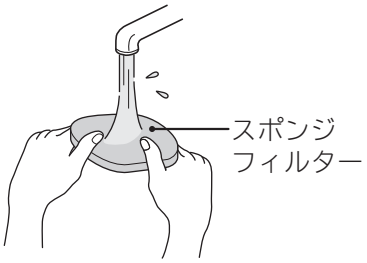
スポンジフィルター(水洗い)・クリーンフィルター

1 クリーンフィルターからスポンジフィルターを取り外す



2 水で軽く押し洗いする

水洗い後は水気を切り、約12時間自然乾燥させます。
(乾燥時間は環境や季節によって異なります)



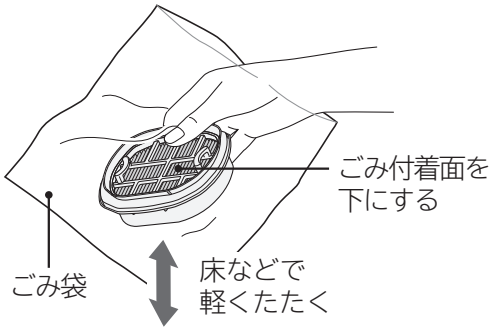
3 クリーンフィルターのひだの奥にたまったごみを取り除く

クリーンフィルターをごみ袋に入れ、床などで軽く5回程度たたいて奥にたまったごみを取り除いてください。

⚠注意

故障のおそれあり
- ●クリーンフィルターは水洗いしないでください。
- ●クリーンフィルターはブラシなどでこすらないでください。

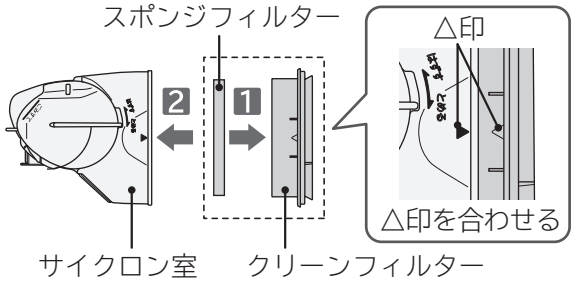
傷を付けるおそれあり
- ●床に傷が付くおそれがある場合は、新聞紙などを厚めに敷いてください。



4 クリーンフィルターを取り付ける

1 スポンジフィルターをクリーンフィルターに取り付ける

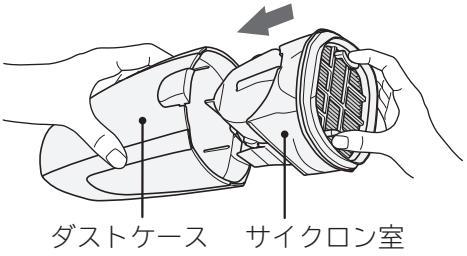
2 サイクロン室とクリーンフィルターの△印を合わせて、しっかり奥まで押し込む



お願い ●クリーンフィルターを取り付ける際は、サイクロン室とクリーンフィルターの△印を合わせて、しっかり奥まで押し込んでください。

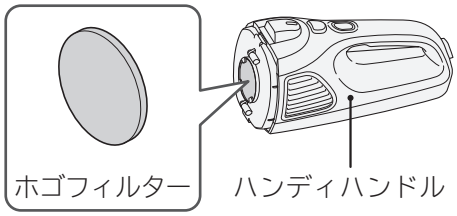
5 サイクロン室をダストケースに取り付ける

取り外した逆の手順で取り付けてください。

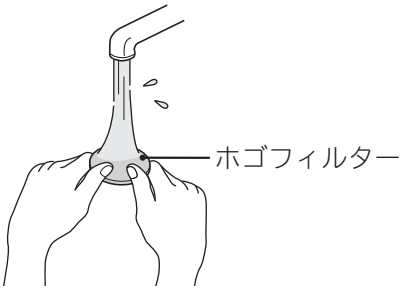


ホゴフィルター（水洗い）

1 ハンディハンドルからホゴフィルターを取り外す



2 水で軽く押し洗いする



●たたいて水気を切り、約12時間自然乾燥させます。(乾燥時間は環境や季節によって異なります)
●乾燥後にハンディハンドルに取り付けます。

お願い ●洗剤、漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったりしないでください。
また、ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
性能の低下や破損・変形の原因となります。

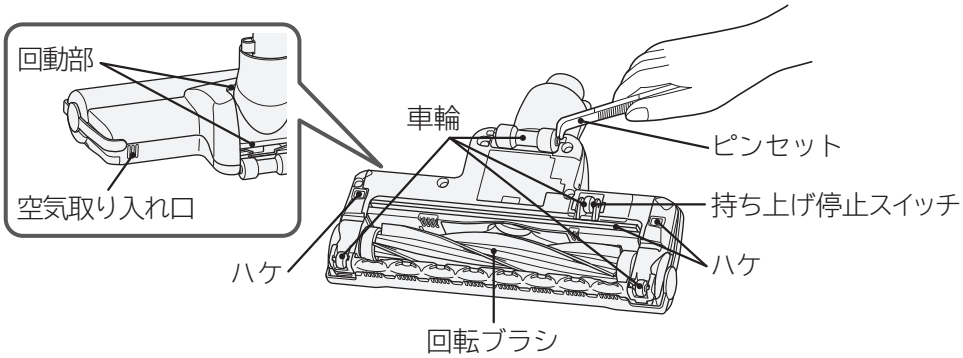
パワーヘッド

●吸込力が弱くなったり、汚れが気になるときはお手入れしてください。
●定期的なお手入れ(月1回程度)をおすすめします。
持ち上げ停止スイッチ、回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取り入れ口、回動部にごみが付着していると、吸込力の低下や故障の原因となります。

⚠注意 **けがのおそれあり**
●お手入れの際は、スティッククリーナー本体から取り外してください。

絡みついたごみを取り除く

絡みついたごみを、ピンセットなどで取り除いてください。



⚠注意 **床面に傷を付けるおそれあり**
●車輪にごみが絡みつくと、車輪が回転できず、磨耗と床傷つけの原因となります。
●ハケ、車輪、回転ブラシが磨耗しているときは、お早めにお買い上げの販売店にご相談ください。(ハケ、車輪、回転ブラシは同時交換をおすすめします)→**(P.22)**

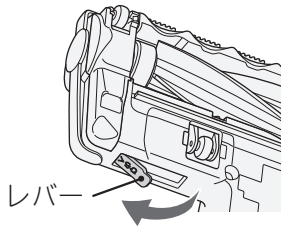
お願い ●持ち上げ停止スイッチに無理な力を加えないでください。破損の原因となります。

お手入れのしかた(続き)

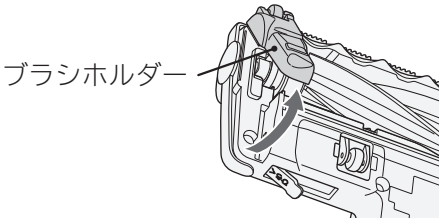
回転ブラシをお手入れする

1 ブラシホルダーを取り外す

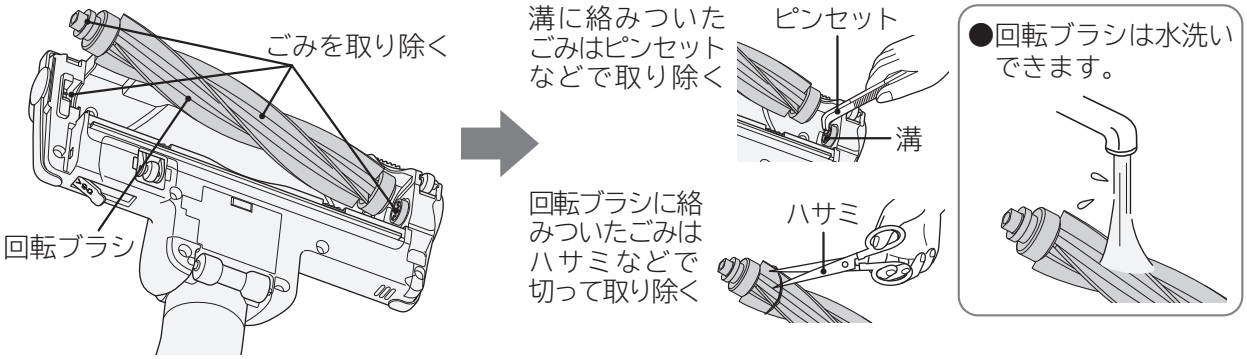
1 パワーヘッドを裏返してレバーを開く



2 ブラシホルダーを取り外す



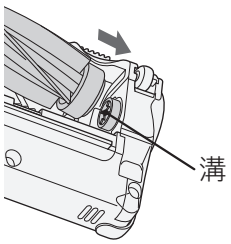
2 回転ブラシを取り外し、ごみを取り除く



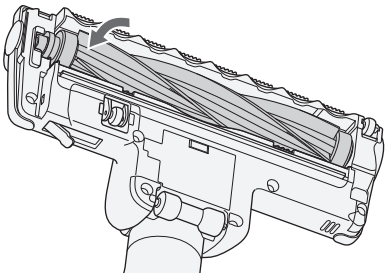
お願い
- ●洗剤、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形などの原因となります。
- ●回転ブラシを水洗いした場合は、十分に自然乾燥させてから取り付けてください。

3 回転ブラシを取り付ける

1 回転ブラシを溝に合わせる

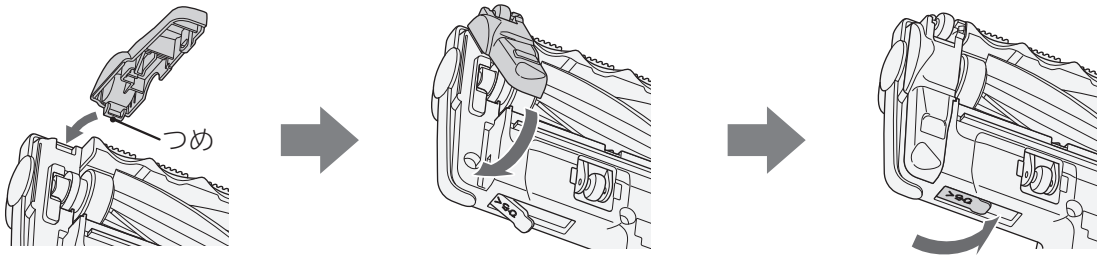


2 元どおり取り付ける



4 ブラシホルダーを取り付ける

1 つめを引っ掛ける　**2** ブラシホルダーを取り付ける　**3** レバーを閉める



お願い
- ●ブラシホルダーを取り付ける際には、つめを先に引っ掛けてください。破損の原因となります。

故障かなと思ったら

修理を依頼される前に
次の点をもう一度お調べください

本体が運転できない、パワーヘッドの回転ブラシが回転しない

保護装置が作動している場合があります。次の直しかたにより保護装置を解除してください。

パワーヘッドの回転ブラシが回転しない

保護装置と原因

回転ブラシに異物を挟み込んだ状態で運転を続けると、モーターの過熱を防ぐために、自動的に回転ブラシの回転を停止します。

- 異物の挟み込み
- 床やじゅうたんなどへの押しつけ

直しかた

スティッククリーナー本体の運転スイッチを押して、運転を止める

- 回転ブラシに挟み込んだ異物を取り除く →(P.17、18)
- パワーヘッドを床やじゅうたんに強く押しつけない

数分後に保護装置が解除され、再びご使用いただけます。

故障かなと思ったら(続き)

■その他の症状

症　状	確認するところ	直しかた	ページ
吸込力が弱い	電池の残量が少なくなっていませんか。	充電台にセットして充電してください。	**P.7**
	ダストケースのごみがいっぱいになっていませんか。	ダストケースのごみを捨ててください。	**P.12**
	各フィルターにごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れをしてください。	**P.15** **P.17**
	ダストケース内のサイクロン室にごみが詰まっていませんか。	ごみを取り除いてください。	**P.16**
	パワーヘッドにごみが詰まっていませんか。	ごみを取り除いてください。	**P.17** **P.18**
運転しない	電池の残量が少なくなっていませんか。	充電台にセットして充電してください。	**P.7**
	充電台にセットされていませんか。	充電台から取り外してください。	**–**
	ハンディクリーナー本体がスティッククリーナー本体に確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	**P.13**
運転が止まる	電池の残量が少なくなっていませんか。	充電台にセットして充電してください。	**P.7**
充電しても運転時間が短い	長期間、充電しないまま本体を放置していませんでしたか。	電池が放電して一時的に回復しにくくなっていることがあります。 電池がなくなるまで使用し、再度充電完了まで充電する操作を2～3回繰り返してください。	**P.7**
	電池が消耗していませんか。	正しく充電しても運転時間が著しく短い場合は、電池が消耗しています。お買い上げの販売店へご相談ください。	**P.22**
排気やハンディクリーナー本体があたたかくなる(運転中)	空気の流れでモーターを冷却しているためで、異常ではありません。		**–**
ハンディクリーナー本体や充電台があたたかくなる(充電中)	制御回路に電流が流れるためあたたかくなりますが、異常ではありません。		**–**
排気から異臭がする	各フィルター、ダストケース、サイクロン室にごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れをしてください。	**P.14** **～** **P.17**
	水洗い後のフィルターの乾燥が不十分ではありませんか。	水洗い後は、十分に自然乾燥させてください。	**P.14** **～** **P.17**
パワーヘッドの回転ブラシが回転しないまたは回転しにくい	電池の残量が少なくなっていませんか。	充電台にセットして充電してください。	**P.7**
	ハンディクリーナー運転スイッチを押して運転していませんか。	スティッククリーナー運転スイッチを押してください。	**P.8**
	ハンディクリーナー本体にスティッククリーナー本体、パワーヘッドが確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	**P.2**
	パワーヘッドが床面から浮いていませんか。	床面から浮かせると止まる構造になっています。パワーヘッドを床面につけてください。	**P.9**
	回転ブラシ、持ち上げ停止スイッチなどにごみなどが付着していませんか。	ごみを取り除いてください。	**P.17** **P.18**

症　状	確認するところ	直しかた	ページ
LEDライトが点灯しない または暗い	電池の残量が少なくなっていませんか。	充電台にセットして充電してください。	**P.7**
	ハンディクリーナー運転スイッチを押して運転していませんか。	スティッククリーナー運転スイッチを押してください。	**P.8**
パワーヘッドからカラカラと音がする	持ち上げ停止スイッチの構造上、発生する音です。異常ではありません。		**–**
ダストケース付近から異音が出る	クリーンフィルター、ダストケースが確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	**P.12 P.15**
	サイクロン室ふたが確実に閉められていますか。	確実に閉めてください。	**P.16**
スティッククリーナー本体を充電台にセットしても、表示ランプが赤点灯しない	充電台の電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	しっかり差し込んでください。	**P.7**
	スティッククリーナー本体が充電台に確実にセットされていますか。	確実にセットしてください。	**P.7**
	ハンディクリーナー本体がスティッククリーナー本体に確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	**P.13**
	充電が完了していませんか。	充電が完了すると、表示ランプは消灯します。	**P.7**
	充電台またはスティッククリーナー本体の金属端子部が汚れていませんか。	乾いた布で端子の汚れを取り除いてください。	**–**
スティッククリーナー本体を充電台にセットすると、表示ランプが赤/緑交互に点滅する	運転しない、または運転時間が短くなっていませんか。	電池が消耗しています。 お買い上げの販売店へご相談ください。	**P.22**
スティッククリーナー本体を充電台にセットすると、表示ランプが赤点滅する	ハンディクリーナー本体の故障です。 充電台から外して、お買い上げの販売店へご相談ください。		**P.22**
確認してもまだ異常がある場合		ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店へご相談ください。	**P.22**

製品を廃棄するときは

この製品にはニッケル水素電池を使用しています。
ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。

●電池はハンディハンドルに内蔵されています。

●電池は消耗品です。正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。電池を交換してください。

Ni-MH	**ご使用済み製品の廃棄の方法に関しては、お住まいの自治体にお問い合わせのうえ、リサイクルにご協力をお願い致します。** **※自治体により、回収のルールが異なります。**

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書

●**この商品は保証書付きです。**
保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間	**お買い上げ日から1年間です。** ただし、電池は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。[持込修理対象商品]
保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるときは（持込修理）

「故障かなと思ったら」→**(P.19～21)**をご確認のあと、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理をなさらないでお買い上げの販売店にご持参ください。

●修理を依頼されるため、販売店にお持ちの際は、標準付属品〔パワーヘッド、充電台（ベース、アーム）〕もご一緒にお持ちください。

お知らせいただきたい内容
1.型式：PV-BA100　2.症状：できるだけ詳しく

補修用性能部品の保有期間

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は、**製造打ち切り後6年**です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長時間ご使用になるとき

●一日のご使用時間が極端に長い場合や、共同（寮など）でご使用になる場合には、短期間で部品の交換（パワーヘッドや、ハンディクリーナー本体など）が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてご使用になることをおすすめします。

●このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

※この掃除機は家庭用です

転居されるとき

●ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

●電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

愛情点検

長年ご使用の掃除機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？	●スイッチを入れても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、時々止まる ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い ●電源コードが破損しているまたは異常に熱い ●こげくさい“におい”がする ●その他の異常がある
ご使用中止	事故防止のため、すぐに運転を止め、充電台の電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

ホームページに「よくあるご質問」について記載しておりますので、ご活用ください。
http://kadenfan.hitachi.co.jp/q_a/index.html

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ
TEL　0120-3121-11
FAX　0120-3121-34
(受付時間)9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

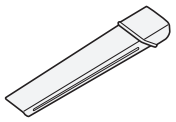
修理に関するご相談は
エコーセンターへ
TEL　0120-3121-68
FAX　0120-3121-87
(受付時間)9:00～19:00(月～土)、9:00～17:30(日・祝日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

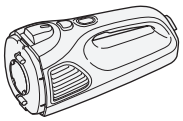
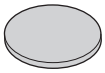
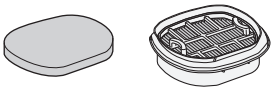
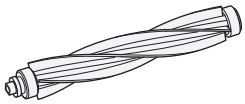
●「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
●ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
●修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

別売り部品

日立の家電品取扱店でお求めください。

●付属応用部品や、補修用性能部品もお買い求めいただけます。

すき間用吸口	曲がるブラシ吸口
 サービスパーツ PV-BA100-017 すき間用吸口とご指定ください 希望小売価格 300円(税別)	サービスパーツ PV-BA100-015 曲がるブラシ吸口とご指定ください 希望小売価格 800円(税別)

ハンディハンドル	ホゴフィルター	クリーンフィルター (スポンジフィルター付き)	回転ブラシ
 サービスパーツ PV-BA100-003(シャンパン) PV-BA100-004(マグノリア) PV-BA100-022(レッド) ハンディハンドルとご指定ください 希望小売価格 7,000円(税別)	 サービスパーツ PV-BA100-005 ホゴフィルターとご指定ください 希望小売価格 300円(税別)	 サービスパーツ PV-BA100-009 クリーンフィルターとご指定ください 希望小売価格 800円(税別)	 サービスパーツ PV-BA100-013 回転ブラシとご指定ください 希望小売価格 2,000円(税別)

●上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。
●電池を交換する際は、ハンディハンドルを交換してください。(電池はハンディハンドルに内蔵されています)
●電池は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

品　名			充電式掃除機
型　名			PV-BA100
本　体	定格電圧		DC14.4V
	公称容量		1,500mAh
	運転音		64dB
	集じん容積		0.25L
	使用電池		ニッケル水素電池(セル数12本)(ハンディハンドルに内蔵)
	連続使用時間		強　：約12分 標準：約30分　(満充電、電池初期、20℃時)
	寸法	スティッククリーナー	長さ170mm×幅270mm×高さ1,100mm
		ハンディクリーナー	長さ420mm×幅115mm×高さ127mm
	質量	スティッククリーナー	2.8kg
		ハンディクリーナー	1.4kg
充電台	入力		AC100-240V 50-60Hz 0.25A
	出力		DC18.5V 0.4A
	充電時間		約4時間
	コードの長さ		1.2m
	外形寸法		長さ205mm×幅280mm×高さ340mm
	質量		1.2kg
収納時寸法			長さ205mm×幅280mm×高さ1,150mm
収納時寸法(スティッククリーナーハンドル折りたたみ時)			長さ250mm×幅280mm×高さ685mm
標準付属品			パワーヘッド……1個
			充電台(ベース、アーム)……各1個
付属応用部品			すき間用吸口……1個
			曲がるブラシ吸口……1個

日立充電式掃除機 保証書　持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型式	**PV-BA100**	※お買い上げ日	保証期間
		年　月　日	本体：**1年**
※お客様	ご住所 お名前　様 電話　(　　)		
※販売店	ご住所 お名前　様 電話　(　　)		

※印欄に記入のない場合は無効となりますから、記入の有無をご確認ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。
(ハ)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
(ニ)一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障および損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
(チ)運転できない原因が電池寿命による場合。
2. この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様のご負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口→**(P.22)**にご相談ください。
5. 修理の際、弊社の品質基準の適合した再利用部品を使用することがあります。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口→**(P.22)**にお問い合わせください。
●お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「保証とアフターサービス」→**(P.22)**をご覧ください。

修理メモ

日立アプライアンス株式会社
〒105-8410　東京都港区西新橋2-15-12　電話03(3502)2111